



### Eén organisatie voor jeugdzorg, onderwijs, onderzoek

Entréa combineert jeugdzorg, onderwijs en onderzoek.

De Roelant - Berk en Beukschool en de Pedologisch-Instituutschool zijn scholen die zijn gespecialiseerd in onderwijs aan kinderen met psychische of gedragsproblemen, al dan niet in combinatie met leerproblemen. Geen onderdeel van Entréa, maar wel een belangrijke samenwerkingspartner is de Kristallis scholengroep, afdeling Neerbosch. Deze school voor Voortgezet Speciaal Onderwijs is gericht op leerlingen met een specifieke hulpvraag.

Praktikon bv is de zelfstandige sector onderzoek van Entréa. Praktikon ondersteunt ons en andere organisaties en beleidsmakers bij het evalueren en verbeteren van de kwaliteit van zorg. Deze organisatie is al vele jaren nauw verbonden met de Radboud Universiteit Nijmegen. Jeugdzorg en onderwijs vragen om effectieve vormen van hulpverlening en scholing die voldoen aan professionele kwaliteitscriteria.

Intensieve samenwerking tussen jeugdzorg, onderwijs en onderzoek maakt Entréa bijzonder, niet alleen in Gelderland maar ook daarbuiten.



#### entréa

Centraal Bureau  
Meijhorst 60-10  
6537 KT Nijmegen  
Postbus 6731  
6503 GE Nijmegen  
T 024 67 88 500  
F 024 34 50 049

Hengstdal 6  
6574 NA Ubbergen  
Postbus 10545  
6500 MB Nijmegen  
T 024 38 16 111  
F 024 38 16 112

Tapirstraat 2  
6532 AL Nijmegen  
Postbus 31270  
6503 CG Nijmegen  
T 024 35 90 950  
F 024 35 90 968

Scheidingsweg 6  
6551 AV Weurt  
Postbus 6546  
6503 GA Nijmegen  
T 024 37 80 806  
F 024 67 90 261

Hertog Reinaldlaan 80  
4001 RC Tiel  
Postbus 221  
4000 AE Tiel  
T 0344 750 700  
F 0344 750 701

E [info@entrea.nl](mailto:info@entrea.nl)  
W [www.entrea.nl](http://www.entrea.nl)



#### pedologisch-instituutschool

Ubbergen/Nijmegen/Tiel  
Postbus 129  
6573 ZK Ubbergen

Tapirstraat 2  
6532 AL Nijmegen  
T 024 35 90 950  
F 024 35 90 968

#### Hoofdlocatie

Hengstdal 2  
6574 NA Ubbergen  
T 024 38 16 160  
F 024 38 16 161  
E [info@school-pi.nl](mailto:info@school-pi.nl)

Hertog Reinaldlaan 80  
4001 RC Tiel  
T 0344 750 700  
F 0344 750 701

#### roelant - berk en beukschool

Hengstdal 4  
6574 NA Ubbergen  
Postbus 10545  
6500 MB Nijmegen  
T 024 32 20 721

Hertog Reinaldlaan 80  
4001 RC Tiel  
Postbus 221  
4000 AE Tiel  
T 0344 750 700  
F 0344 750 701

E [info@rbb-school.nl](mailto:info@rbb-school.nl)  
W [www.rbb-school.nl](http://www.rbb-school.nl)

#### praktikon bv

Radboud Universiteit  
Nijmegen  
Montessorilaan 10  
6525 HR Nijmegen

Postbus 9104  
6500 HE Nijmegen  
T 024 36 11 150  
F 024 36 11 152  
E [praktikon@acsw.ru.nl](mailto:praktikon@acsw.ru.nl)



entréa  
jeugdzorg | onderwijs | onderzoek



### Zo kort mogelijk, zo lang als nodig

Entréa biedt hulp en ondersteuning aan kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar en hun ouders of opvoeders. Ondersteuning bij opvoedings-, gedrags-, of ontwikkelingsproblemen. Samen met het gezin bekijken wij wat mogelijk is. Samen proberen we oplossingen te vinden en werken we aan de doelen die door de opvoeder(s) en Bureau Jeugdzorg zijn gesteld. Met als uitgangspunt dat ouders en kinderen na verloop van tijd zelf weer verder kunnen.



### Zo kan het werken

Wij werken vanuit een open en professionele houding. Duidelijkheid staat voorop. De stappen die een gezin heeft moeten zetten zijn dikwijls emotioneel en niet eenvoudig geweest. Daarom is het belangrijk dat ouders en kinderen weten waar zij aan toe zijn en wat zij van ons kunnen verwachten. Maar ook wat wij van hen kunnen verwachten. Succes in het bereiken van de gestelde doelen en het vinden van oplossingen hangt af van de actieve medewerking van ouder(s) en de jongere.

### Aanmelden altijd via Bureau Jeugdzorg

De aanmelding voor hulp verloopt altijd via Bureau Jeugdzorg. Bureau Jeugdzorg stelt vanuit de hulpvraag van ouder(s) en de jongere doelen vast, die het gezin samen met ons wil bereiken. Bureau Jeugdzorg geeft een indicatie af met daarin de zorgaanspraak, die aangeeft op welke vorm van hulp en ondersteuning de opvoeder(s) aanspraak kan maken: jeugdhulp, verblijf, observatiediagnostiek of een combinatie hiervan. Kijk voor meer informatie op [www.bjz Gelderland.nl](http://www.bjz Gelderland.nl).

### Het kind én het gezin

Wij zijn er voor het kind en daarmee ook voor het gezin. Samen gaan we aan de slag om oplossingen te vinden, zodat gezinnen en hun kinderen weer zelfstandig verder kunnen. Aarzelt u niet om contact met ons op te nemen. U kunt een vraag stellen via onze website [www.entrea.nl](http://www.entrea.nl), maar natuurlijk ook telefonisch bij ons centraal aanmeldpunt, T 024 37 80 806.

### Bescherming persoonsgegevens

Alle gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld. Wij hebben een geheimhoudingsplicht. Zonder toestemming verstrekken wij geen informatie aan derden. Deze regels komen uit de Wet op de Jeugdzorg en de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Zo weet u zich beschermd en dat is een vertrouwd gevoel.

### Cliëntenbeleid

Het cliëntenbeleid van Entréa is opgesteld volgens de afspraken in de Provincie Gelderland. Wij gaan uit van de krachten en de mogelijkheden van de cliënt, die voor ons een belangrijke samenwerkingspartner is. Entréa bevordert:

- » dat cliënten deelnemen aan evaluatiebesprekingen
- » dat cliënten een vertrouwenspersoon meenemen naar besprekingen wanneer zij dat wensen
- » dat cliënten hun dossier inzien
- » dat cliënten kunnen rekenen op een respectvolle bejegening.

Uitgebreide informatie vindt u in onze speciale folder over dit onderwerp.



### Jeugdzorg met een kwaliteitszegel

Entréa is een HKZ gecertificeerde jeugdzorgorganisatie. Dat betekent dat wij jaarlijks getoetst worden op kwaliteit. U mag ons aanspreken op een bejegening waarin duidelijkheid, respect, openheid en professionaliteit vanzelfsprekend zijn. Mocht u ontevreden zijn of klachten hebben, dan horen wij dat graag. U vindt in onze speciale folder alles over de manier waarop u een klacht kunt indienen. Kijk ook op onze website: [www.entrea.nl](http://www.entrea.nl). Onze klachtenfunctionaris kunt u bereiken op T 024 67 88 500.

### Jeugdzorg op maat

Van belang is natuurlijk dat ons hulpaanbod, onze werkwijze en de gevraagde hulp nauwkeurig op elkaar aansluiten. Hoe doen we dat?

Bureau Jeugdzorg geeft een indicatie af met daarin zorgaanspraken voor:

- » Jeugdhulp (hulp bij het gezin thuis of op een van onze locaties, trainingen en therapieën)
- » Verblijf (het kind verblijft in een van onze behandelgroepen of huizen of in een pleeggezin)
- » Observatiediagnostiek (er is meer onderzoek nodig)

Zodra wij van Bureau Jeugdzorg de indicatie ontvangen, krijgt het gezin bericht van ons. Een medewerker van het centraal aanmeldpunt nodigt de ouder(s) en de jongere uit voor een gesprek, waarin samen wordt afgesproken hoe aan de gestelde doelen wordt gewerkt.

In de onderverdeling van de hulp gebruiken wij de termen, zoals deze in het indicatiebesluit van Bureau Jeugdzorg vermeld staan. Ons hulpaanbod lichten we kort toe. Meer informatie vindt u op [www.entrea.nl](http://www.entrea.nl).

### Jeugdhulp

#### Ambulant

Jeugdhulp omvat alle vormen van ambulante hulpverlening die vooral bij het gezin thuis, maar ook op onze locaties plaats vinden. Begeleid Wonen voor jongeren en jonge moeders van ongeveer 16 tot 18 jaar is ook een vorm van ambulante hulpverlening.

#### Verblijf

Deeltijd-, dag-, 24-uurs-behandeling  
Soms is het nodig dat kinderen kortere of langere tijd niet thuis wonen. Zij verblijven dan in een van onze groepen of huizen. Ook onze fasehuizen (kamertraining), waar jongeren onder begeleiding leren zelfstandig te wonen, vallen onder de zorgaanspraak verblijf.

#### Pleegzorg

Pleegzorg is een vervangende opvoedingssituatie in een gezin, voor kinderen tot 18 jaar. Het kind kan vanwege problemen (tijdelijk) niet thuis zijn en woont voor kortere of langere tijd in een pleeggezin. Het doel is om uiteindelijk weer thuis te gaan wonen. Als dat niet gaat, zorgen we voor begeleiding



naar volwassenheid en zelfstandigheid of voor een andere vervolgplek. Er is pleegzorg voor korte en langere tijd, maar ook voor weekenden of vakantie. Voor kinderen die intensieve begeleiding nodig hebben, heeft Entréa eigen gezinshuizen.

### Pleeggezinnen

Bij aanmelding voor een pleeggezin kijken we eerst of een netwerkplaatsing mogelijk is. Netwerkplaatsing is pleegzorg in een bekend gezin, bijvoorbeeld bij familie of kennissen. Als dat niet kan, zoeken we een geschikt pleeggezin van Entréa. Wij verzorgen ook de werving, scholing en begeleiding van pleeggezinnen. Meer informatie over pleegouder worden vindt u op [www.entrea.nl](http://www.entrea.nl).

### Observatiediagnostiek

In het geval van Observatiediagnostiek is het voor Bureau Jeugdzorg nog niet duidelijk wat het probleem is en welke hulp het beste past. Een indicatie kan daardoor nog niet worden afgegeven. Eerst wordt het kind of de jongere onderzocht en wordt een diagnose gesteld. Er wordt gekeken welke ontwikkelings- en opvoedingsproblematiek een rol speelt bij de ontwikkeling van het kind. Observatiediagnostiek is bestemd voor kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar.

### De gevraagde hulp is nog niet beschikbaar, wat dan?

Als de hulp waarvoor u een indicatie van Bureau Jeugdzorg heeft gekregen nog niet beschikbaar is, doen wij u altijd een ander hulpaanbod, tot de gewenste hulp wel beschikbaar is.

### Geen indicatie, wel hulp

Voor sommige hulpvormen heeft u geen indicatie nodig. Voor Vrij Toegankelijke Hulp is een toekenningsbeschikking nodig. Voor Spoedeisende Zorg is een besluit spoedeisende zorg nodig.

### Vrij Toegankelijke Hulp

Deze hulp kunnen ouders/verzorgers, scholen of andere belangstellenden zelf inkopen. In de meeste gevallen doen zij dit met behulp van een persoonsgebonden budget (PGB) of leerlinggebonden financiering (LGF rugzakje). Bureau Jeugdzorg neemt een besluit en stuurt dit door naar het zorgkantoor. Het zorgkantoor neemt een beslissing over het budget dat beschikbaar is. Daar krijgt u in een toekenningsbeschikking bericht van.

### Spoedeisende zorg

De naam zegt het al: spoedeisende zorg is nodig bij spoedeisende situaties. Het team Ambulant Spoedeisende Hulp van Bureau Jeugdzorg verwijst de cliënt door naar Entréa en meldt dat de situatie dringend is. Eén van onze medewerkers neemt binnen 24 uur of de eerst volgende werkdag na de melding contact op met het gezin. Samen bespreken we dan de situatie. Het team spoedeisende zorg kan gedurende een korte tijd - maximaal vier weken - ambulante hulp geven. Als het nodig is kan deze hulp worden gecombineerd met verblijf, bij voorkeur in het netwerk van het gezin.

